

**FBS**

Always  
by your side

# Kebijakan Privasi

**FBS Markets Inc.**

2118, Guava Street  
Belize Belama Phaze 1, Belize

# 1. Konten

|   |    |
|---|----|
| 1. Konten .....   | 2  |
| 2.1 Tujuan .....  | 3  |
| 2.2 Undang-Undang Perlindungan Data.....  | 3  |
| 3. Informasi Identifikasi Pribadi.....  | 4  |
| 3.1 Bagaimana Perusahaan menggunakan informasi Anda .....                                       | 4  |
| 3.2 Apa yang berhak Anda dapatkan .....   | 5  |
| 4. Menghubungi Klien .....  | 6  |
| 4.1 Informasi Non-Pribadi yang Dikumpulkan Secara Otomatis .....                                | 6  |
| 5. Pengungkapan Informasi.....  | 7  |
| 5.1 Kepada siapa kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi .....                               | 7  |
| 5.2 Situs Pihak Ketiga.....   | 8  |
| 5.3 Penyedia Pembayaran.....  | 8  |
| 5.4 Retensi arsip .....   | 8  |
| 5.5 Keamanan.....   | 8  |
| 6. Cookies .....  | 9  |
| 6.1 Umum.....   | 9  |
| 6.2 Bagaimana kami menggunakan Cookies di Situs kami dan Informasi apa yang kami kumpulkan..... | 9  |
| 7. Detail Kontak.....   | 10 |
| 7.1 Petugas Perlindungan Data (Data Protection Officer) .....                                   | 10 |
| 8. Perubahan Pernyataan Privasi .....   | 11 |
| Menghapus data.....   | 12 |



## 2. Pendahuluan

FBS Markets Inc. (selanjutnya disebut "Perusahaan" atau "kami") adalah perusahaan broker yang berbasis di Belize yang diatur oleh International Financial Services Commission (selanjutnya disebut "IFSC") dengan nomor lisensi IFSC/000102/310 dan terdaftar dengan nomor registrasi 119717.

Perlindungan keamanan dan privasi informasi pribadi Anda penting bagi kami dan cara kami menjalankan bisnis sesuai dengan undang-undang tentang privasi, perlindungan data, dan keamanan data.

### 2.1 Tujuan

Tujuan dari kebijakan ini adalah untuk menguraikan informasi apa yang dapat dikumpulkan oleh Perusahaan, bagaimana perusahaan menggunakan dan menjaga informasi tersebut, dan dengan siapa perusahaan dapat membagikannya.

Dengan mendaftar di situs web Perusahaan, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan pemrosesan data pribadi Anda.

Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menyimpan, dan memproses data pribadi Anda untuk kinerja layanan kami sebagaimana diwajibkan oleh hukum. Kami menggunakan data pribadi Anda untuk memberikan layanan yang Anda minta melalui situs web dan platform kami untuk melakukan kewajiban kontraktual kami terkait layanan tersebut sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data tahun 2021, karena peraturan ini diubah atau diganti dari waktu ke waktu.

### 2.2 Undang-Undang Perlindungan Data

Perusahaan dapat memproses informasi yang berkaitan dengan Anda, termasuk menyimpan informasi tersebut dalam catatan cetak atau basis data elektronik, untuk memenuhi persyaratan kontrak, peraturan, atau undang-undang yang mungkin kami miliki. Dengan membuka akun trading bersama Perusahaan, klien dengan ini memberikan persetujuan untuk pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan penggunaan informasi pribadi oleh Perusahaan sebagaimana dijelaskan secara luas di bawah ini. Kecuali kami menerima instruksi tertulis khusus untuk sebaliknya, dengan memberikan informasi ini Anda setuju bahwa kami dapat memproses informasi ini untuk memenuhi kewajiban tersebut.



## 3. Informasi Identifikasi Pribadi

Informasi yang kami kumpulkan selama proses orientasi dapat mencakup tetapi tidak terbatas pada nama lengkap Anda, email, negara tempat tinggal, nomor kontak, nomor identifikasi pajak, informasi keuangan, dan sebagainya (selanjutnya disebut "Informasi Pribadi"). Selama proses ini kami juga diwajibkan oleh hukum untuk mengumpulkan dokumen tertentu untuk memverifikasi identitas asli Anda yang mungkin termasuk tetapi tidak terbatas pada bukti identitas dalam bentuk Paspor atau Kartu Identitas, bukti alamat tempat tinggal permanen Anda dalam bentuk tagihan utilitas, dan kartu kredit Anda (kami meminta kedua sisi kartu kredit. Sisi depan harus berisi 6 digit pertama dan 4 digit terakhir nomor kartu, nama pemegang kartu, dan tanggal kedaluwarsa. Demi keamanan, kami meminta klien untuk menutupi kode CVC/CVV di sisi belakang). Data kartu pengguna tidak disimpan di sistem karena kami tidak memiliki sertifikat PCI DSS. Untuk semua informasi itu, kami mengandalkan Penyedia Pembayaran yang bersertifikat.

Melalui situs web, Perusahaan tidak akan mengumpulkan Informasi Pribadi apa pun, kecuali jika Anda secara sukarela memilih untuk memberikannya (misalnya, melalui pendaftaran, pertanyaan email, survei). Jika Anda tidak ingin informasi pribadi Anda dikumpulkan, mohon untuk tidak mengirimkannya.

Dengan mengirimkan Informasi Pribadi, Anda memberi kami persetujuan untuk menggunakan Informasi Pribadi Anda dengan cara yang tercantum di bawah ini. Anda juga menyetujui bahwa Perusahaan mentransfer Informasi Pribadi Anda ke Belize di mana FBS Markets Inc. perlu memenuhi kewajiban kontrak, peraturan, dan hukumnya, sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Data tahun 2021. Kami hanya akan mentransfer Informasi Pribadi ke organisasi di luar EEA berdasarkan penilaian kami bahwa organisasi tersebut memiliki kontrol dan perlindungan yang tepat dan sesuai.

### 3.1 Bagaimana Perusahaan menggunakan informasi Anda

Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk satu atau beberapa tujuan, sebagai berikut:

- ✚ untuk mengonfirmasi identitas Anda.
- ✚ untuk menjaga profil pribadi Anda.
- ✚ untuk mengelola akun dan memberi Anda informasi terbaru tentang semua hal yang menyangkut akun Anda. untuk menyediakan layanan yang Anda minta termasuk memproses transaksi.
- ✚ untuk menghubungi Anda bila diperlukan atau sehubungan dengan layanan yang diberikan kepada Anda.
- ✚ untuk memberi Anda informasi tentang produk dan layanan kami dan memberi Anda informasi atau peluang yang kami yakini relevan bagi Anda.
- ✚ untuk menyesuaikan situs web atau layanan lain yang kami berikan terkait dengan kebutuhan dan minat Anda; dan untuk membuat data statistik anonim.



## 3.2 Apa yang berhak Anda dapatkan

- ✚ Meminta data pribadi Anda untuk dihapus melalui “hak untuk dilupakan” di mana tidak ada alasan valid bagi kami untuk terus memprosesnya, tetapi perhatikan bahwa kami mungkin tidak selalu dapat memenuhi permintaan tersebut karena kewajiban regulasi terhadap IFSC, di mana kami diwajibkan untuk menyimpan data catatan/file kami hingga tujuh (7) tahun;
- ✚ Meminta persetujuan Anda dibatalkan, tetapi harap perhatikan bahwa jika Anda memutuskan untuk melakukannya, kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan kami untuk Anda; dan
- ✚ Anda berhak untuk mengakses Informasi Pribadi Anda. Jika Anda ingin menerima salinan Informasi Pribadi Anda yang kami simpan, kami akan melakukannya atas permintaan tertulis dari Anda kecuali ada kewajiban peraturan yang mencegah kami melakukannya.

Anda dapat meminta data pribadi Anda untuk dihapus dengan mengirim email ke tim Dukungan Pelanggan kami (silakan temukan detail kontak di halaman Kontak).

Anda dapat memilih untuk tidak menerima email pemasaran kapan saja dengan mengklik tautan 'berhenti berlangganan' di bagian atas email atau atas permintaan dengan menghubungi tim Dukungan Pelanggan kami melalui email (harap temukan detail kontak di halaman Kontak).



## 4. Menghubungi Klien

Dari waktu ke waktu Perusahaan dapat menghubungi klien, baik melalui telepon maupun email, dengan tujuan memberi tahu ketentuan Perjanjian antara kami dan Anda sebagai klien. Selain itu, Perusahaan dapat sewaktu-waktu menghubungi klien, baik melalui telepon maupun email, dengan tujuan memberi tahu mereka tentang penawaran promosi unik yang diberikan oleh Perusahaan kepada klien. Klien menyetujui komunikasi tersebut ketika mereka menerima syarat dan ketentuan penggunaan kami saat mendaftar ke Perusahaan. Setiap orang yang memilih untuk tidak dihubungi Perusahaan berhak untuk melakukannya dan dapat menyatakan keinginannya kapan saja, cukup dengan menghubungi Perusahaan baik melalui telepon maupun email dan meminta agar tidak dihubungi lebih lanjut oleh Perusahaan.

### 4.1 Informasi Non-Pribadi yang Dikumpulkan Secara Otomatis

Ketika Anda mengakses situs web perusahaan, kami dapat secara otomatis (yaitu tidak harus dengan pendaftaran) mengumpulkan informasi statistik yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi (misalnya, jenis peramban internet dan sistem operasi komputer yang digunakan, nama domain situs web asal Anda, jumlah kunjungan, rata-rata waktu yang dihabiskan, halaman yang dilihat, dll). Perusahaan dapat menggunakan informasi ini dan membagikannya dalam grup Perusahaan untuk alasan statistik (yaitu mengukur penggunaan situs web dan/atau meningkatkan konten).



# 5. Pengungkapan Informasi

## 5.1 Kepada siapa kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi

Informasi Pribadi Anda dapat diungkapkan kepada:

- ✚ International Financial Services Commission (IFSC) dan badan regulasi dan pemerintah lainnya yang diwajibkan oleh hukum agar Perusahaan mengungkapkan informasi.
- ✚ lembaga keuangan dan organisasi sejenis lainnya yang berhubungan dengan Perusahaan dalam menjalankan usahanya.
- ✚ penyedia layanan dan penasihat khusus yang memberikan layanan kepada kami (mitra outsourcing).
- ✚ pihak ketiga mana pun yang diperlukan untuk memproses transaksi atau menyediakan layanan yang diminta klien.
- ✚ introducing broker atau broker lain yang telah dikontrak untuk memberi kami layanan administrasi, keuangan, asuransi, penelitian, dan/atau lainnya.
- ✚ penyedia kredit, pengadilan, tribunal dan otoritas regulasi sebagaimana disepakati dan/atau disahkan oleh hukum. pelaporan kredit atau lembaga referensi; dan
- ✚ siapa pun yang diberi wewenang oleh klien (seperti penasihat keuangan, broker, pengacara, atau akuntan klien).

Harap dicatat bahwa kami tidak akan pernah menjual atau memberikan Informasi pribadi klien kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran.

Selain itu, perusahaan dapat melibatkan pihak ketiga untuk membantu menjalankan fungsi internal tertentu seperti pemrosesan akun, pemenuhan ketentuan, layanan klien, survei kepuasan klien, atau aktivitas pengumpulan data lainnya yang relevan dengan bisnisnya. Penggunaan informasi yang dibagikan sangat terbatas pada kinerja di atas dan tidak diizinkan untuk tujuan lain apa pun.

Secara umum, kami mengharuskan penyedia layanan pihak ketiga yang kami bagikan Informasi Pribadi apa pun, berjanji untuk menghormati hak privasi individu mana pun dan mematuhi Prinsip Perlindungan Data. Penyedia layanan pihak ketiga ini dapat menyimpan catatan pencarian apa pun yang mereka lakukan atas nama kami dan mereka dapat menggunakan detail pencarian untuk membantu perusahaan lain dalam melakukan pencarian mereka sendiri. Pihak ketiga tidak tercakup dalam kebijakan privasi ini.

Dalam kasus di mana klien telah diperkenalkan oleh Pengenal Bisnis, Pengenal Bisnis tersebut mungkin memiliki akses ke informasi klien. Oleh karena itu, klien dengan ini menyetujui pembagian informasi dengan Pengenal Bisnis tersebut.



## 5.2 Situs Pihak Ketiga

Harap diperhatikan bahwa FBS Markets Inc. tidak bertanggung jawab atas praktik privasi situs web lain. Kami menyarankan semua pengunjung untuk menyadari dan membaca pernyataan privasi dari setiap situs web yang mengumpulkan informasi identitas pribadi.

## 5.3 Penyedia Pembayaran

Sesuai dengan rekomendasi Dewan Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran, rincian kartu pelanggan dilindungi menggunakan enkripsi Transport Layer - TLS 1.2 dan lapisan aplikasi dengan algoritma AES dan panjang kunci 256 bit.

## 5.4 Retensi arsip

Kami dapat diminta untuk menyimpan dan menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum kami untuk tujuan keamanan data ketika dibutuhkan dan diperlukan, tetapi tidak terbatas pada pematuhan persyaratan kami berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, untuk menanggapi permintaan dari pengadilan dan/atau otoritas publik dan badan pemerintah lainnya, untuk tujuan pemantauan melalui proses kepatuhan dan anti pencucian uang.

Kami tidak akan menyimpan informasi Anda lebih lama dari waktu yang dibutuhkan. Dalam banyak kasus, informasi harus disimpan untuk jangka waktu yang cukup lama. Periode penyimpanan akan diputuskan, dengan mempertimbangkan jenis informasi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulannya, dengan mempertimbangkan persyaratan yang berlaku untuk situasi tersebut dan kebutuhan untuk memusnahkan informasi yang sudah usang dan tidak digunakan pada waktu yang wajar. Berdasarkan peraturan yang berlaku, kami akan menyimpan catatan yang berisi Informasi Pribadi, informasi trading, dokumen pembukaan rekening, komunikasi dan hal lain yang berhubungan dengan Klien selama maksimal tujuh (7) tahun setelah pengakhiran Perjanjian antara Anda dan perusahaan kami. Dalam keadaan apa pun, kami akan menyimpan informasi Anda untuk durasi minimum sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Pembatasan Tindakan yang berlaku.

## 5.5 Keamanan

Perusahaan mengambil tindakan pencegahan untuk memastikan keamanan informasi pribadi Anda dan berusaha untuk tetap akurat.

Kami bertindak dengan hati-hati untuk melindungi informasi pribadi klien dari kehilangan, perusakan, pemalsuan, manipulasi, dan dari akses yang tidak sah atau pengungkapan yang tidak sah dan telah mengembangkan dan akan memelihara prosedur keamanan untuk melindungi Informasi Pribadi dari kehilangan, pencurian, penyalinan, dan pengungkapan, penggunaan, atau modifikasi yang tidak sah.

Akses ke Informasi Pribadi terbatas pada karyawan perusahaan dan penyedia layanan resmi yang perlu menerimanya untuk melakukan pekerjaan mereka.

Meskipun kami akan menggunakan semua upaya yang wajar untuk melindungi informasi klien, klien mengakui bahwa penggunaan internet tidak sepenuhnya aman dan oleh karena itu, kami tidak dapat memberikan jaminan apa pun mengenai keamanan atau integritas data pribadi apa pun yang ditransfer dari klien, atau ke klien melalui penggunaan internet.





# 6. Cookies

## 6.1 Umum

Cookies adalah potongan kecil data yang dikirim dari situs web dan disimpan di browser web pengguna saat pengguna menjelajahi situs web tersebut.

## 6.2 Bagaimana kami menggunakan Cookies di Situs kami dan Informasi apa yang kami kumpulkan.

Seperti kebanyakan situs web, Perusahaan menggunakan cookies untuk meningkatkan pengalaman klien di situs web kami karena data yang diterima dari cookies memungkinkan kami untuk menentukan jenis browser dan pengaturan yang digunakan klien, ketika ia berada di situs web kami, ketika ia kembali ke situs web, tempat asalnya dan untuk memastikan keamanan informasinya. Kami tidak menautkan informasi yang kami simpan dalam cookies ke informasi identifikasi pribadi apa pun yang dikirimkan klien saat berada di situs kami. Jika ia memilih untuk tidak menggunakan cookies, klien masih tetap mungkin untuk menggunakan situs kami, tetapi kemampuan untuk menggunakan beberapa area akan dibatasi.

Kami sangat menyarankan agar klien mengizinkan cookies di situs web kami untuk mendapatkan pengalaman terbaik. Mematikan cookies dapat mengakibatkan penurunan kinerja situs web dan platform trading kami, tetapi jika ia tetap ingin tidak menggunakan cookies, ia masih dapat melakukannya melalui browser situs web yang digunakan. Tim dukungan pelanggan kami akan dengan senang hati berbicara dengan klien melalui proses ini jika bantuan diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis cookies yang digunakan Perusahaan, silakan lihat kebijakan Cookies kami.



# 7. Detail Kontak

## 7.1 Petugas Perlindungan Data (Data Protection Officer)

Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data tahun 2021, sebagaimana diubah dan/atau diganti dari waktu ke waktu, klien sebagai individu berhak untuk mendapatkan salinan informasi pribadi apa pun yang kami miliki tentang dirinya dan untuk memberi tahu kami tentang ketidakakuratan yang dirasakan.

Untuk melanjutkan permintaan tersebut, klien harus menghubungi DPO (Petugas Perlindungan Data/Data Protection Officer) kami, memverifikasi identitasnya dan menentukan informasi apa yang diperlukan. Biaya administrasi mungkin akan dikenakan.

Detail Kontak DPO

Alamat email: [dpo@fbs.com](mailto:dpo@fbs.com)

Nomor telepon: 00357 251 232 12

Alamat pos: 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



Always  
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,  
Belize Belama Phase 1, Belize

## 8. Perubahan Pernyataan Privasi

Perusahaan berhak untuk mengubah pernyataan privasi ini setiap saat ketika dianggap perlu. Jika Perusahaan secara material mengubah Kebijakan ini termasuk cara mengumpulkan, memproses, atau menggunakan informasi pribadi klien, Kebijakan Privasi yang direvisi akan diunggah di situs web Perusahaan. Dalam hal ini, klien dengan ini setuju untuk menerima posting Kebijakan Privasi yang direvisi secara elektronik di situs web sebagai pemberitahuan nyata dari Perusahaan kepada kliennya. Setiap perselisihan atas Kebijakan Privasi Perusahaan, tunduk pada pemberitahuan ini dan Perjanjian Klien. Klien disarankan untuk membaca pernyataan ini setiap kali ia mengakses situs sehingga ia yakin dengan kondisi privasi di mana informasi pribadinya diberikan kepada Perusahaan.



Always  
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,  
Belize Belama Phase 1, Belize

# Menghapus data

## Data apa yang harus dihapus untuk GDPR?

Berdasarkan GDPR, pengawas dan pemroses data wajib mengembalikan atau menghapus semua data pribadi setelah layanan berakhir.

## Bisakah saya meminta data pribadi saya dihapus GDPR?

Ya, Anda dapat meminta data pribadi Anda dihapus.

## Kapan data saya akan terhapus?

Data akan segera dihapus jika ada permintaan untuk dihapus. Dalam hal menggunakan aplikasi, data pribadi dapat dihapus secara otomatis atas permintaan Anda.



Always  
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,  
Belize Belama Phase 1, Belize